

FACKTUELLT

SEKO post • Klubb Terminaler Stockholm

Bonusextra/aug 1999

Riksnätet inför bonus

Inga 12.000 kr men kanske någon tusenlapp i bonus för 1999

Bonusfrågan har diskuterats under ett par års tid inom Riksnätet. Hösten 1997 var man nästan färdig med ett förslag, men av olika anledningar låg frågan nere under större delen av 1998 och en bra bit in på 1999. Under senvåren blev det plötsligt fart - facken glömdes nästan bort i brådskan! - och i början av juni spikades ett bonus-system som omfattar i stort sett all personal inom Nätet.

■ Bonussystemet gäller för all personal

inom Riksnätet. Samtliga huvudterminaler samt serviceterminalerna i Hässleholm och Borlänge omfattas. Hässleholm ingår i Malmös resultat och Borlänge i Uppsalas.

Även personalen vid Riksnätets centrala administration omfattas liksom de som jobbar åt Riksnätet vid Arlanda. För dessa grupper utgår ett genomsnitt av den bonus som utgår till samtliga anställda vid terminalerna.

Personalen vid e-Brev-Produktion omfattas inte av denna bonusmodell.

Villkor

Följande krav gäller för att bonus ska utgå:

1. Lönsamhet

För att bonus överhuvud taget ska utgå så måste Riksnätet som helhet visa ett bättre resultat än budget. Uppfylls inte detta villkor så utgår inte heller någon bonus för övriga kriterier.

Högst 25 procent av Riksnätets resultat utöver budget får delas ut i bonus.

Mål	Andel av bonus	Max bonusbelopp	Exempel ¹⁾	Beräkningsgrund
Lönsamhet	20,0 %	2 400 kr	600	Riksnätet ska ha överträffat budgetmålet
Kvalitet	25,0 %	3 000 kr	750	Terminalens tidhållning in i Riksnätet ska vara lägst 90 %. Samma mål för alla tre Sthsterminalerna, mäts varje terminal för sig/alt. gemensamt (inte klart).
	10,0 %	1 200 kr	300	Terminalens kodningsandel i GSM för brev ska vara lägst: Tba 74 %, Klara 80%, Årsta 82%
	10,0 %	1 200 kr	300	Terminalens kodningsandel i GSM för ekonomibrev ska vara lägst: Tba 84 %, Klara 88%, Årsta 89%
	20,0 %	2 400 kr	600	Terminalens FFK (= Försenade Försändelser till Kund) ska vara högst: Tba 400, Klara 325, Årsta 400 /per miljon försändelser
Nöjda kunder	5,0 %	600 kr	150	Terminalen ska ha uppnått målet för TSI Företag (TSI = TerminalServiceIndex = nedbrutet NöjdKundIndex): Tba 61,9, Klara 60,2, Årsta 64,0.
	5,0 %	600 kr	150	Terminalen ska ha uppnått målet för TSI Privat: Tba 69,7, Klara 63,3, Årsta 70,3.
Personal som trivs	5,0 %	600 kr	150	Svarsfrekvens i ViP-mätningen ska vara lägst 65 %. Gemensamt mål för alla Sthsterminalerna.
SUMMA	100,0 %	12 000 kr	3 000 kr	

¹⁾ = Enligt förutsättningarna i exemplen i artikeln. Dvs. att 1999 års resultatförbättring uppgår till 60 miljoner.

Terminalklubben på Internet:
<http://home.swipnet.se/terminalklubben/>

Exempel. Riksnätets resultat enligt budget ska i år uppgå till - 213,3 miljoner. Minussiffran kan verka litet konstig, men den beror på den interna redovisningen inom Posten: intäkterna bokförs på ett håll och kostnaderna på ett annat. För att bonus ska utgå måste alltså Riksnätets resultat visa ett lägre minus än de 213,3 miljoner som budgeterats för 1999. Låt oss anta att resultat blir så bra som 60 miljoner (-153,3 istället för -213,3). I så fall avsätts *maximalt* 15 miljoner. Om vi till sist räknar med att vi är ca 5.000 årsanställda inom Riksnätet så blir det max. 3.000 kr/anställd i bonus för 1999 ($60 \text{ milj} * 25\% / 5000 = 3.000$).

NB! att detta är maxbelopp. 3.000 kronor i bonus i det här exemplet förutsätter att ens terminal uppfyllt alla delkriterier (se nedan!).

2. Max 12.000 kr.

Om det nu skulle gå så bra för Riksnätet att "vinsten" skulle uppgå till flera hundra miljoner så finns det ytterligare en spår i systemet. Till en enskild anställd får sammanlagt högst ett tredjedels basbelopp utgå i bonus, för 1999 innebär detta att högsta bonusbelopp kan uppgå till 12.000 kronor. Det är en utopisk siffra eftersom ett sådant belopp förutsätter en resultatförbättring på 240 miljoner (= resultat för 1999 skulle uppgå till + 26,7 istället för - 213,3!).

3. Delkriterierna

När det maximala bonusbeloppet för året fastställts för Riksnätet ska en rad delkriterier uppfyllas.

Delkriterierna är olika värda och uppgår till en viss procent av maxbeloppet.

• Lönsamhet

Lönsamhetskriteriet ger 20% av maxbeloppet.

Exempel. Om vi fortsätter på exemplet ovan så skulle lönsamhetskriteriet i det här fallet ge en bonus på 600 kr ($3.000 * 20\% = 600$)

• Kvalitet - Nöjda kunder - Personal som trivs

Dessa moment består i sin tur av flera underkriterier. Vilka dessa är och hur mycket de kan ge i bonus framgår av tabellen härintill. Som synes anses respektive terminaler tidhållning mot övriga terminaler för närvarande vara den viktigaste frågan.

Vilka mål som gäller för Stockholmsterminalerna framgår av tabellen.

NB! att ingenting utgår för dessa kriterier om inte lönsamhetskriteriet uppfyllts!

Här gäller också "allt eller intet". Uppfyller man de mål som gäller för *tidshållning*, *kodningsandelar*, etc. utgår i år den bonus som anges i tabellen. Om man *näst*an klarar målen, men inte når riktigt ända fram, så blir det noll - och om man skulle vara extra duktig så blir det inte mer för det!

Exempel. Om någon av våra terminaler (förhoppningsvis alla!) klarar alla de uppsatta målen så skulle årets bonus uppgå till 3.000 kr (se exemplet i tabellen). Om man däremot missar exempelvis tidshållningen mot övriga nätet så stannar bonusen på 2.250 kr (= $3.000 - 750$ ($3.000 * 25\%$) = 2.250 kr).

Övriga villkor

- Bonusgrundande tid är närvarotid (dvs

när man faktiskt är i tjänst), facklig tid, vård av sjukt barn samt semester. Det innebär att olika tjänstledigheter inte berättigar till bonus - och inte heller när man är sjuk.

Till deltidare och timanställda utgår bonus med proportionell andel av bonusbeloppet för heltidare.

- För att få bonus för 1999 måste man ha arbetat inom Riksnätet i minst tre kvartal under 1999.

- Posten betalar arbetsgivaravgifter på bonusen. Bonuslönen är inte semestergrundande och bonusbelopp lägre än 50 kronor betalas inte ut.

Blir det bonus i år?

Bonussystemet börjar gälla med omedelbar verkan, vilket innebär att 1999 års resultat kan resultera i bonus. Utbetalning sker i så fall tidigast mot slutet av första kvartalet nästa år.

Om det blir någon bonus för i år? Tja, det vet man ännu inte. Parterna är överens om att under 4.e kvartalet göra en avstämning av det ekonomiska läget och förutläggningarna för bonus för 1999.

Bonusläget för våra terminaler redovisas i särskild tabell.

Vad säger facket?

SEKO har centralt (liksom de övriga facken) ställt sig bakom beslutet att införa bonus.

Jan Åhman

Och så här ligger vi till....

(jan - juli 1999; målet inom parentes)

	Tba	Klara	Arsta
Lönsamhet	??? - beräknas på hela Riksnätet		
Tidshållning	93,22 (90,0)	89,83 (90,0)	87,92 (90,0)
Kod GSM - A	74,2 (74,0)	78,6 (80,0)	82,9 (82,0)
Kod GSM - B	81,6 (84,0)	87,1 (88,0)	86,3 (89,0)
FFK	616 (400)	392 (325)	256 (400)
TSI Företag	66,0 (61,9)	61,0 (60,2)	67,0 (64,0)
TSI Privat	73,0 (69,7)	67,0 (63,3)	73,0 (70,3)
Vip - svar	57,0 (65,0)		

Nästa ordinarie nummer av Faktuellt ges ut i mitten av september.

Artiklarna har redan börjat läggas ut på hemsidan!